

**5 Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза**

| <b>№</b> | <b>Вопросы</b>  |
|----------|---|
| 1        | <p><b>Процесс обучения в университете</b></p> <p>1) на качественном уровне<br/>                 2) не на качественном уровне<br/>                 3) затрудняюсь ответить</p>   |
| 2        | <p><b>Понятность программы обучения</b></p> <p>1) программа обучения понятна<br/>                 2) программа обучения не понятна<br/>                 3) затрудняюсь ответить</p>   |
| 3        | <p><b>Оценка знаний семьей или близкими</b></p> <p>1) получаю высокую оценку знаний от своих близких<br/>                 2) получаю удовлетворительные оценки<br/>                 3) получаю плохие оценки<br/>                 4) никак не оценивают<br/>                 5) затрудняюсь ответить</p>  |
| 4        | <p><b>Что удовлетворяет в учебном процессе</b></p> <p>1) материалы учебной программы<br/>                 2) отношение руководства к студентам<br/>                 3) доступность библиотечных ресурсов<br/>                 4) обеспечение учебными материалами<br/>                 5) отношение руководства университета<br/>                 6) доступность услуг здравоохранения</p>  |
| 5        | <p><b>Влияние на качество образования</b></p> <p>1) содержание учебных программ влияет на качество образования<br/>                 2) методика обучения влияет на качество образования<br/>                 3) лаборатории и учебное оборудование влияют на качество образования<br/>                 4) требования профессорско-преподавательского состава к студентам влияет на качество образования<br/>                 5) состояние корпусов влияет на качество образования<br/>                 6) досуг влияет на качество образования<br/>                 7) качество проживания и питания студентов влияет на качество образования<br/>                 8) состояние общежитий влияет на качество образования<br/>                 9) стоимость обучения влияет на качество образования<br/>                 10) качество экзаменационных вопросов влияет на качество образования<br/>                 11) академическая нагрузка влияет на качество образования<br/>                 12) возможности формирования индивидуальной траектории влияет на качество образования<br/>                 13) все перечисленные критерии влияют на качество образования</p> |

|    |   |
|----|---|
|    | 14) административное управление влияет на качество образования  |
| 6  | <p><b>Помощь эдвайзеров при формировании траектории обучения</b></p> <p>1) нуждаюсь в помощи эдвайзера<br/> 2) скорее нуждаюсь, чем не нуждаюсь<br/> 3) скорее не нуждаюсь, чем нуждаюсь<br/> 4) не нуждаюсь в помощи эдвайзера<br/> 5) затрудняюсь ответить</p>  |
| 7  | <p><b>Влияние профессорско-преподавательского состава</b></p> <p>1) есть преподаватели, вдохновляющие меня<br/> 2) скорее есть, чем нет<br/> 3) скорее нет, чем есть<br/> 4) нет<br/> 5) затрудняюсь ответить</p>   |
| 8  | <p><b>Планы по дополнительному обучению</b></p> <p>1) планирую проходить дополнительное обучение<br/> 2) скорее да, чем нет<br/> 3) скорее нет, чем да<br/> 4) нет<br/> 5) затрудняюсь ответить</p>   |
| 9  | <p><b>Связь учебы с будущим</b></p> <p>1) планирую работать по своей специальности<br/> 2) планирую заниматься тем, что получится<br/> 3) планирую продолжать деятельность в академической сфере<br/> 4) планирую заняться бизнесом<br/> 5) другие планы</p>  |
| 10 | <p><b>Дополнительные навыки и знания</b></p> <p>1) нуждаюсь в финансовой грамотности<br/> 2) нуждаюсь в владении языками<br/> 3) нуждаюсь в тайм-менеджменте.<br/> 4) нуждаюсь в правовой грамотности.<br/> 5) нуждаюсь в навыках коммуникации.<br/> 6) нуждаюсь в проектном менеджменте.<br/> 7) нуждаюсь в IT навыках.<br/> 8) нуждаюсь во всех перечисленных навыках</p> |