

Навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций среди обучающихся



Причины конфликтов между обучающимися:

- борьба за авторитет в коллективе сверстников;
- соперничество в какой-либо сфере жизнедеятельности;
- обман, сплетни;
- оскорбления, обиды;
- враждебность к любимым обучающимся преподавателя;
- преследование заносчивых отличников;
- кляузничество, доносы преподавателям как предательство группы;
- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности;
- борьба за внимание девушки (парня) и др.



Алгоритм действий преподавателя при разрешении конфликта между обучающимися

Сохранять собственное спокойствие и снизить уровень эмоционального накала участников конфликта (предложить несколько раз глубоко вздохнуть и выдохнуть, предложить выпить воды, развести конфликтующих в разные углы помещения, предложить сесть и др.);

анализ ситуации без превратности (выяснить суть и причины конфликта, что произошло, кто участвовал в конфликтной ситуации, кто что знает про случившееся);

избавиться от лишних зрителей, предложив конфликтующим перейти в другое помещение, где далее будет проводиться работа по урегулированию конфликта;

открытый диалог между конфликтующими сторонами (дать конфликтующим возможность высказаться, «выпустить пар», не оценивая, не делая при этом замечаний, но и не позволяя перебивать и оскорблять говорящего, повторять и уточнять высказанное обеими сторонами для точного определения сути разногласий и формулировки проблемы);

выявить общую цель, способы решения проблемы, позволяющие к этой цели прийти (предложить конфликтующим найти общий способ решения ситуации: «Что будем делать?», «Каким ты видишь выход из сложившейся ситуации?», «Что ты сам можешь предложить в данном случае, чтобы решить проблему?»

изменить отношение конфликтующих друг к другу (отметить в каждом из конфликтующих положительные черты характера, похвалить за заслуги, высказать надежду на то, что данный конфликт в будущем не мешает его участникам продолжать общаться и находить общий язык);

Деятельность преподавателей по профилактике конфликтов среди обучающихся



Современные образовательные стандарты предполагают развитие коммуникативных способностей обучающихся и основываются на сознательной ориентации учащихся на позиции других людей, умении слушать, участвовать в коллективном обсуждении, высказывать свое мнение, анализировать свою деятельность и деятельность товарищей.

Введение форм коллективной деятельности способствует развитию взаимопомощи, доброжелательности у учащихся, что ведет к налаживанию отношений между конфликтующими сторонами, созданию благоприятного психологической атмосферы в учебном коллективе.

Исходя из этого, на учебных занятиях целесообразно применять формы совместной деятельности обучающихся, например, работа в группах, деятельность поискового и исследовательского характера. Такие задания требуют от учащихся объединения усилий, а разделение обязанностей на пути к цели будет рождать отношение взаимной ответственности.

В общении педагога с обучающимися большую роль играет стиль общения. Отношения сотрудничества, соучастия в делах, интерес друг к другу, культура речи, оптимизм, взаимное доверие и уважение являются профилактическим средством по предупреждению конфликтов в учебном заведении.

Рекомендации куратору для сплочения обучающего коллектива:

Создать благополучную психологическую атмосферу в группе, чтобы каждый член коллектива чувствовал себя в безопасности, чтобы у каждого обучающегося было сформировано положительное отношение к самому себе, чувство собственной уникальности, ценности.

Проведение "Дней группы". Стоит продумать с обучающимися специальные ритуалы для этого дня и занести их в "правила группы".

Совместные походы, экскурсии, творческие коллективные дела. Подобные мероприятия очень сближают куратора и обучающихся.

Обучать воспитанников корректному стилю поведения в обществе других людей через проведение внеурочных воспитательных мероприятий.

Личным примером доброжелательного и тактичного стиля общения с обучающимися воспитывать у них культуру поведения.

Выработать совместно с учащимися правила и традиции группы. Необходимым условием защищенности и безопасности является наличие правил, по которым функционирует группа.



AMANZHOLOV
UNIVERSITY

Психолог университета Кенжебаева А.Р.
тел: 87758280040

