

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
правления-проректор по
стратегическому развитию и
научной работе

И. Ровнякова

И. Ровнякова 2022г.

ОТЧЕТ

по итогам online-анкетирования «Степень удовлетворенности студентов
качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза»

Цель проведения online-анкетирования «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза» состоит в оценке уровня удовлетворенности студентов образовательными услугами, а также оценке прозрачности деятельности вуза с целью выявления областей для улучшения и развития.

№	Вопросы	Средний балл
1	Содержание образовательных программ	77,10
2	Методы обучения и организации учебного процесса	85,12
3	Отношения с профессорско-преподавательским составом	84,11
4	Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета	75,20
5	Материально-техническое оснащение учебного процесса	77,35
6	Уровень информационного обслуживания	75,23
7	Вовлечение в процесс вуза	72,00
8	Уровень социального обеспечения	74,03
9	Возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности	75,41
10	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	86,58

Все опрошенные обучающиеся независимо от возраста, формы обучения, выбранного направления специальности высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг. Уровень удовлетворённости обучающихся ВКУ имени Сарсена Аманжолова в 2022г. составляет 78%.

Детальный анализ по критериям анкеты показал, что студенты высоко оценивают методы обучения и организацию учебного процесса (средний балл 85,12) и отношения с профессорско-преподавательским составом (средний балл 84,11). Однако, уровень удовлетворенности вовлечением в процесс вуза

(средний балл 72,00) и уровнем информационного обслуживания (средний балл 75,23) ниже по сравнению с другими аспектами.

Средние баллы по остальным аспектам (содержание образовательных программ, материально-техническое оснащение учебного процесса, взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета, уровень социального обеспечения, возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности) также выше среднего (в диапазоне от 74,03 до 77,35).

Высокий уровень удовлетворенности студентов выбранной специальностью и интересом к будущей профессии (средний балл 86,58) указывает на успешность выбора специальности и интерес студентов к своему будущему профессиональному пути.

Директор департамента инновационного
развития и коммерциализации



Н. Алимбекова