

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель председателя  
Правления проректор по  
стратегическому развитию и  
научной работе



И. Ровнякова  
2022 г.

### **Отчет**

#### **о результатах online-анкетирования ППС ВКУ имени С. Аманжолова на тему «Удовлетворенность ППС вузом»**

**Целью проводимого исследования** является определение степени удовлетворенности ППС условиями работы, особенностями системы повышения, оценки ППС деятельности руководства вуза.

#### **Задачи исследования:**

- определение удовлетворённости предоставляемыми условиями деятельности и ресурсами;
- анализ качественной структуры человеческих ресурсов;
- оценка уровня лояльности, приверженности и вовлечённости преподавателей и работников университета;
- выявление результативности труда и субъективной оценки собственной конкурентоспособности.

**Генеральная совокупность:** профессорско-преподавательский состав ВКУ имени С.Аманжолова.

**Единица наблюдения:** индивид.

**Методы сбора социологической информации в исследовании:** анкета, заполняемая респондентом (персонализированная).

**Методы анализа социологической информации:** элементарный статистический анализ.

Анкетирование проводилось анонимно в период с 21.11.2022г. по 25.11.2022г. Общее количество респондентов –121 преподавателей.

#### **I Учебное оборудование**

При подведении итогов по удовлетворённости достаточностью учебного оборудования и специализированных помещений для преподавания, а также соответствия оборудования новым информационно-техническим требованиям, были получены следующие данные:

- 1) Достаточностью учебного оборудования для преподавания удовлетворены: 90% респондентов;
- 2) Достаточностью лекционных залов, компьютерных классов, лабораторий, кабинетов дипломного проектирования и т.п. для проведения лекционных, практических занятий и самостоятельной работы обучающихся

– 89% опрошенных преподавателей. Считают, что имеющееся оборудование соответствует новым информационно-техническим требованиям 88% преподавателей.

Итак, из вышеприведённых показателей следует, что в среднем 89% участников анкетирования удовлетворены имеющимся учебным оборудованием для осуществления эффективного образовательного процесса.

## **1.2 Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией**

Данный пункт анкеты отражает вопросы об удовлетворенности профессорско-преподавательского состава обеспеченностью, достаточностью, упорядоченностью и своевременностью информации об учебно-методической деятельности и организации учебного процесса.

Анкетные данные показывают удовлетворенность:

1) Обеспеченностью информацией:

- об учебно-методической деятельности – 89% опрошенных;
  - об организации учебного процесса – 88% опрошенных;
- 2) Достаточностью документации – 92% опрошенных;
- 3) Упорядоченностью и своевременностью – 87% опрошенных.

Итак, средний процент удовлетворённости преподавателей обеспеченностью информацией составляет 89%.

## **1.3 Информационно-техническое обеспечение**

Итоги онлайн-опроса показали, что в среднем удовлетворённость ППС информационно-техническим обеспечением учебного процесса составляет 90%, в частности довольны:

- возможностью использовать в учебном процессе программное обеспечение, электронные доски и учебники, проекторы и доступностью компьютерной техники, подключенной к сети Internet – 90 респондентов;
- обеспеченностью компьютерами и оргтехникой для учебно-методической деятельности – 90% респондентов.

Ни один респондент не придерживается отрицательного мнения относительно информационно-технического обеспечения в вузе.

2 Второй раздел анкеты «Основные условия деятельности» состоит из трех подразделов:

- 2.1 Организация труда.
- 2.2 Условия для научной работы.
- 2.3 Возможности для самореализации.

### **2.1 Организация труда**

По данному направлению ИПС было предложено определить степень их удовлетворенности по таким параметрам как: равномерность распределения нагрузки, оптимальность планирования и распределения обязанностей, четкость в определении круга обязанностей и требований к ним.

Итоги анкетирования показали, что полностью довольны:

- 1) Равномерностью нагрузки – 87% человек,
- 2) Оптимальностью распределения обязанностей – 88% человек,
- 3) Чёткостью обязанностей и требований – 92% человек.

Полностью не устраивает организация труда одного респондента (0,8%).  
В среднем организацией труда довольны: полностью 89% ППС.

## **2.2 Условия для научной работы**

По этому направлению были предложены для оценки следующие критерии:

- 1) Стимулирование и поддержка со стороны администрации;
- 2) Обеспечение информацией о конференциях, семинарах и возможность поддерживания связи с другими вузами.

Судя по полученным данным, довольны созданными условиями для научной работы 92% преподавателей.

Не совсем устраивает стимулирование и поддержка со стороны администрации – 6% респондентов.

Совсем не устраивает обеспечение информацией о конференциях, семинарах и возможность поддерживания связи с другими вузами – 2% респондентов.

## **2.3 Возможности для самореализации**

Результаты анкетирования позволяют судить о том, что довольны:

- 1) Условиями для творческого роста и общения – 94% респондентов;
- 2) Возможностями для построения карьеры – 88% респондентов;
- 3) Уверенностью в завтрашнем дне – 90% респондентов;
- 4) Обеспеченностью средствами к существованию – 87% респондентов.

Остальные участники опроса удовлетворены частично (в среднем 10%).

Довольны возможностями для самореализации в среднем 90% преподавателей.

Третий раздел анкеты «Сопутствующие условия деятельности» касается административной поддержки и дополнительных условий.

## **3.1 Административная поддержка**

Были предложены четыре вопроса, по которым получены следующие результаты:

- 89% респондентов удовлетворены учётом администрацией их нужд и требований, одобрение творческого подхода, частично удовлетворены 9%, не удовлетворены 2% респондентов;
- 88% респондентов довольны культурой делового взаимодействия, межличностным общением, частично удовлетворены 12%;
- 90% – поощрениями за успехи в деятельности, частично удовлетворены 8%, не удовлетворены 2% респондентов.

В целом, преподаватели считают поддержку их деятельности администрацией вуза важной составляющей, влияющей на качество работы, и ею довольны 89% респондентов.

### 3.2 Дополнительные условия

Результаты анкетирования указывают на то, что удовлетворены:

1) Качеством питания и обслуживания в столовой, организацией досуга – 91% респондентов;

2) Психологическим климатом в коллективе – 89% респондентов.

Остальные преподаватели удовлетворены частично.

Дополнительными условиями удовлетворено 90% респондентов.

### Выводы:

В онлайн-анкетирование приняли участие 121 преподавателей. Социологическое исследование показало, что участвующие в опросе респонденты в целом имеют достаточно высокий процент удовлетворенности (90%).

Директор департамента инновационного  
развития и коммерциализации

*Алб*

Н.Б. Алимбекова