

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
правления-проректор по
стратегическому развитию и
научной работе

И. Ровнякова

2023г.



ОТЧЕТ

по итогам online-анкетирования «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза»

Цель проведения online-анкетирования «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза» заключается в систематизации и оценке мнений студентов относительно уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и степени прозрачности деятельности высшего учебного заведения.

Анкетирование направлено на улучшение образовательного процесса и условий обучения, соответствуя потребностям и ожиданиям студенческого сообщества.

В ONLINE-анкетировании приняли участие 2250 студентов 1-4 курсов всех специальностей очной формы обучения.

В ходе анкетирования были выявлены следующие результаты:

Вопрос 1: Процесс обучения в университете

- 87,1% студентов считают, что процесс обучения в университете реализуется на качественном уровне.
- 4% студентов ответили «нет».
- 8,9% студентов затруднились ответить.

Вопрос 2: Понятность программы обучения

- 89,8% студентов считают, что программа обучения понятна.
- 3,8% студентов ответили «нет».
- 6,4% студентов затруднились ответить.

Вопрос 3: Оценка знаний семьей или близкими

- 55,9% студентов получают высокую оценку знаний от своих близких.
- 35,5% получают удовлетворительные оценки.
- 1% получают плохие оценки.
- 4,9% никак не оценивают.
- 2,7% затруднились ответить.

Вопрос 4: Что удовлетворяет в учебном процессе

- 42% студентов удовлетворены материалами учебной программы.
- 29,9% удовлетворены отношением руководства к студентам.
- 12,6% удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов.
- 9,1% удовлетворены обеспечением учебными материалами.
- 4,4% удовлетворены отношением руководства университета.
- 2% удовлетворены доступностью услуг здравоохранения.

Вопрос 5: Влияние на качество образования

- 29,8% считают, что содержание учебных программ влияет на качество образования.
- 25,7% считают, что методика обучения влияет на качество образования.
- 11,7% считают, что лаборатории и учебное оборудование влияют на качество образования.
- 6,7% считают, что требования профессорско-преподавательского состава к студентам влияет на качество образования.
- 5,7% считают, что состояние корпусов влияет на качество образования.
- 4,5% считают, что досуг влияет на качество образования.
- 3,5% считают, что качество проживания и питания студентов влияет на качество образования.
- 2,8% считают, что состояние общежитий влияет на качество образования.
- 2,5% считают, что стоимость обучения влияет на качество образования.
- 2% считают, что качество экзаменационных вопросов влияет на качество образования.
- 2% считают, что академическая нагрузка влияет на качество образования.
- 1,6% считают, что возможности формирования индивидуальной траектории влияет на качество образования.
- 1% считают, что все перечисленные критерии влияют на качество образования.
- 0,5% считают, что административное управление влияет на качество образования.

Вопрос 6: Помощь эдвайзеров при формировании траектории обучения

- 30,4% студентов нуждаются в помощи эдвайзеров.
- 20,6% скорее да, чем нет.
- 13% скорее нет, чем да.

- 19,4% нет.
- 16,6% затруднились ответить.

Вопрос 7: Влияние профессорско-преподавательского состава

- 60,1% студентов утверждают, что есть преподаватели, вдохновляющие их.
- 15,6% скорее да, чем нет.
- 6,8% скорее нет, чем да.
- 10,8% нет.
- 6,7% затруднились ответить.

Вопрос 8: Планы по дополнительному обучению

- 60,2% студентов планируют проходить дополнительное обучение.
- 15% скорее да, чем нет.
- 5,8% скорее нет, чем да.
- 12% нет.
- 7% затруднились ответить.

Вопрос 9: Связь учебы с будущим

- 41,7% планируют работать по своей специальности.
- 36,8% планируют заниматься тем, что получится.
- 8,1% планируют продолжать деятельность в академической сфере.
- 8,8% планируют заняться бизнесом.
- 3,9% планируют продолжить деятельность в академической сфере.
- 0,7% другие планы.

Вопрос 10: Дополнительные навыки и знания

- 32,4% нуждаются в финансовой грамотности.
- 26% нуждаются в владении языками.
- 17,8% нуждаются в тайм-менеджменте.
- 8,8% нуждаются в правовой грамотности.
- 7,6% нуждаются в навыках коммуникации.
- 2,4% нуждаются в проектном менеджменте.
- 4,3% нуждаются в IT навыках.
- 0,7% нуждаются во всех перечисленных навыках

Из результатов анкетирования видно, что большинство студентов выражают удовлетворенность уровнем образовательных услуг в университете. Однако, также выявлены некоторые области, в которых можно совершенствоваться, такие как повышение прозрачности деятельности учебного заведения, дополнительная поддержка эдвайзеров, и улучшение доступности библиотечных ресурсов.

Эти результаты могут служить основой для разработки и внедрения мер по улучшению качества образования и удовлетворенности студентов в университете.

Все опрошенные обучающиеся независимо от возраста, формы обучения, выбранного направления специальности высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг. Уровень удовлетворённости обучающихся ВКУ имени Сарсена Аманжолова в 2023г. составляет 88,5%.

**Вр. и.о. руководителя отдела стратегии,
международного сотрудничества
и аккредитации**



Д. Нигманова