

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
правления-проректор по
стратегическому развитию и
международному сотрудничеству

И. Ровнякова

2024 г.



ОТЧЕТ

по итогам online-анкетирования «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями университета»

Цель онлайн-опроса «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социальными условиями университета» заключается в сборе структурированной обратной связи от иностранных студентов с целью выявления и анализа их мнений и предпочтений относительно обучения, социальной адаптации и общих условий пребывания в университете. Это исследование направлено на определение уровня удовлетворенности качеством преподавания, доступностью учебных ресурсов, а также условиями проживания, питания и общественно-бытовой инфраструктурой.

В ходе анкетирования были выявлены следующие результаты:

№	Вопрос	Средний балл
1	Каков ваш уровень удовлетворенности качеством преподавания в университете?	90%
2	Оцените доступность и качество академической поддержки для иностранных студентов.	89%
3	Как вы оцениваете уровень доступности информации о программах и услугах для иностранных студентов?	93%
4	Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений.	90%
5	Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета? Знания, квалификация, педагогические качества.	95%
6	Как вы оцениваете качество жилых условий в Доме студентов?	93%
7	Удовлетворены ли Вы питанием в буфетах и столовых учебных корпусов?	88%
8	Оцените уровень поддержки в адаптации к новой культурной среде в университете.	91%

9	Как вы оцениваете доступность и качество медицинских услуг для иностранных студентов?	90%
10	Удовлетворены ли Вы условиями для внеучебной деятельности?	97%

Анализ таблицы: в ONLINE-анкетировании приняли участие 62 иностранных студентов 1-4 курсов и магистрантов 1-2 курсов всех специальностей очной формы обучения. В Доме студентов проживают 42 студента, остальные 20 студентов в домашних условиях и на частных квартирах.

Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности составил высокие 97%. Это указывает на то, что студенты положительно воспринимают доступные возможности для активного отдыха и развлечений в университете.

Преподавательский состав университета получил оценку 95% по всем аспектам: знания, квалификация и педагогические качества. Это свидетельствует о высоком уровне доверия иностранных студентов к профессорскому составу и их уверенности в качестве преподаваемых материалов.

Уровень доступности информации о программах и услугах для иностранных студентов был высоким и составил 93%. Это указывает на эффективность коммуникационных каналов и информационной поддержки, предоставляемой университетом.

Качество жилых условий в Доме студентов также было оценено на уровне 93%. Это говорит о том, что студенты удовлетворены условиями проживания и комфортом предоставляемых жилых помещений.

Уровень поддержки в адаптации к новой культурной среде в университете был оценен на уровне 91%, что указывает на наличие эффективных программ и мероприятий для помощи иностранным студентам в адаптации к новой среде обучения и жизни.

Уровень удовлетворенности качеством преподавания в университете составил 90%. Это свидетельствует о положительном отношении студентов к качеству образования, которое им предоставляется, и подчеркивает хороший уровень профессионализма преподавательского состава.

Материально-техническая обеспеченность учебного процесса была оценена на уровне 90%, что указывает на наличие достаточного количества лабораторий, специализированных аудиторий и других сооружений для успешного осуществления образовательных программ.

Доступность и качество медицинских услуг для иностранных студентов также были оценены на уровне 90%, что свидетельствует о наличии университетской медицинской поддержки, способной удовлетворить потребности студентов в этом аспекте.

Доступность и качество академической поддержки для иностранных студентов оценены на уровне 89%. Это указывает на то, что студенты в целом считают академическую поддержку достаточной, но, возможно, существуют

некоторые аспекты, требующие улучшения для повышения качества образовательного процесса для иностранных студентов.

Удовлетворенность питанием в буфетах и столовых учебных корпусов составила 88%. Возможно, некоторые аспекты качества или разнообразия меню могут быть улучшены для повышения уровня удовлетворенности студентов.

В целом, результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности иностранных студентов качеством образования, социальными условиями проживания и бытовыми услугами в университете.

Доля удовлетворенности иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями университета – 92%.

**И.о. руководителя отдела стратегии,
международного сотрудничества
и аккредитации**



Д. Нигманова