

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
Национальный центр развития высшего образования

**Внедрение и практическое применение Модели инклюзивного
образования в организациях высшего и послевузовского образования**

Методические рекомендации

Внедрение и практическое применение Модели инклюзивного образования в организациях высшего и послевузовского образования. – Национальный центр развития высшего образования МНВО РК, Астана, 2025 -25 стр.

Настоящие методические рекомендации – краткая интерпретация Модели инклюзивного образования для разработки программы поддержки обучающихся с ООП в организациях высшего и (или) послевузовского образования.

Методическое пособие предусмотрено преподавателям, методистам, специалистам и т.д. организаций высшего и послевузовского образования.

Рассмотрено и одобрено на Отраслевом совете в области науки и высшего образования. Рекомендовано для использования ОВПО.

Протокол № 2 от 22 июля 2025 г.

Содержание

1. Введение _____	4
2. Модель инклюзивного образования, основные аспекты _____	5-8
3. Методики и практики инклюзивного образования, рекомендуемые для включения в образовательную программу ОВПО _____	9-14
4. Программа внедрения Модели инклюзивного образования в ОВПО _____	15-22
5. Заключение _____	23
6. Список использованной литературы _____	24 -25
7. Приложение _____	26

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан - Курдеева Р.О.

Внедрение и практическое применение Модели инклюзивного образования в организациях высшего и послевузовского образования

Введение

В Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной Постановлением Правительства от 28 марта 2023 года №248, определены основные направления развития науки, высшего и послевузовского образования.

В Концепции говорится о доступности высшего и послевузовского образования, в вузах будут созданы условия для инклюзивного образования, развития индивидуальной образовательной траектории обучающихся с особыми образовательными потребностями. Кроме того, одним из направлений является обеспечение инклюзивного образования с фокусом на предоставление необходимых ресурсов и поддержку обучающихся не только с ограниченными возможностями, связанными с состоянием здоровья, но и связанными с социально-экономическим статусом, гендером, языком обучения (иностранные студенты) и др.

Вместе с тем Раздел 2 «Анализ текущей ситуации» Концепции показывает, что одной из слабых сторон высшего и послевузовского образования является неполный охват инклюзивным образованием.

Анализ НПА показывает, что нормативная правовая основа в области инклюзивного образования требует улучшения и разработки методических пособий, руководства для работы с детьми с ООП, возникает необходимость разработки системного методического руководства, который удовлетворял бы запросы всех заинтересованных сторон, а самое главное, - оказывал действенную поддержку всем обучающимся с ограниченными возможностями, в том числе с особыми образовательными потребностями.

Необходимо было выстроить гармоничную систему психолого-педагогической диагностики, психолого-педагогического сопровождения детей с ООП, оценки их развития, способствующей эффективному сотрудничеству специалистов инклюзивного образования, школы и родителей, преемственности всех ступеней образования.

В этой связи, в рамках проекта Всемирного банка «Модернизация среднего образования», в целях поддержки инклюзивного образования, в 2024 году была разработана Модель инклюзивного образования (далее – Модель ИО), которая охватывает все уровни системы образования Казахстана, решает концептуальные вопросы развития инклюзивного образования в вузах.

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях внедрения Модели ИО, являются кратким путеводителем к Модели ИО.

2. Модель инклюзивного образования, основные аспекты

В рамках проекта «Модернизация среднего образования» была разработана Модель инклюзивного образования. На основании проведенного конкурса в соответствии с требованиями Всемирного банка, консультантом для разработки и обучения Модели ИО был определен Консорциум SAVVY BUSINESS (Bulgaria - leader) & National and Kapodistrian University of Athens (NKUA- Greece) - (САВВИ БИЗНЕС & Афинский Национальный университет Каподистрии), а также к разработке и обучению были привлечены национальные эксперты, профессора и преподаватели Казахского национального педагогического университета имени Абая.

Информационная справка о Консорциуме SAVVY BUSINESS (Bulgaria - leader) & National and Kapodistrian University of Athens (NKUA- Greece): Консорциум имеет большой международный опыт предоставления исследовательских, аналитических услуг, разработки авторских методик и образовательных программ. За последние двадцать два года более 100 000 человек присоединились к курсам непрерывного профессионального развития (CPD) и обучения на протяжении всей жизни (LLL) в рамках электронного обучения NKUA в различных академических и профессиональных областях, включая инклюзивное образование и исследования по спектру аутизма и прикладному анализу поведения (АВА терапия).

В 2019 году, совместно с Министерством образования и науки РК, Консорциумом успешно реализован проект, связанный с разработкой требований и критериев оценки учебников и цифровых образовательных ресурсов, обучив 40 ведущих экспертов и 2000 учителей по всей стране международным практикам оценки учебников.

В 2024 году Модели обучено 513 слушателей ППС вузов и педагогов организаций среднего образования страны. По результатам тестирования слушатели получили прочные знания о новой разработанной модели инклюзивного образования, о технологии ее внедрения и применения в практической деятельности всех преподавателей, педагогов и специалистов.

Новизна Модели ИО

1. Модель Инклюзивного образования является инновационным методическим руководством, которому нет аналога в системе образования страны.
2. Впервые Модель предлагает системный подход для сотрудничества между учителями, специалистами и родителями для всех обучающихся, включая обучающихся с ООП, в общеобразовательном классе.
3. Модель охватывает все ступени системы образования Республики Казахстан
4. Модель описывает стратегии перехода обучающегося, дает подробные рекомендации и предлагает новые подходы и инклюзивные методики в психолого – педагогической поддержке обучающихся, модели взаимодействия и

координации деятельности педагогов и родителей.

5. Модель предоставляет современный прикладной материал, используемый в международной практике

Структура Модели ИО содержит следующие главы:

1. Основная цель Модели ИО

Основная цель настоящей Модели инклюзивного образования (Модель) направлена на удовлетворение образовательных потребностей всех детей, и обучение их в физически и психологически безопасной и **инклюзивной среде**, ориентированной на конкретные потребности ребенка, включая поддержку обучающихся сельской местности Республики Казахстан.

2. Значимость Модели ИО для Казахстана

В содержании Модели ИО определена ее значимость:

- ✚ Постепенный переход от специального к инклюзивному подходу (Закон «Об образовании» с поправками, внесенными в январе 2024 года)
- ✚ Применение настоящей модели ко всем обучающимся без исключения
- ✚ Современные методы преподавания и обучения для ВСЕХ обучающихся
- ✚ Изменение парадигмы школьного образования и обеспечение возможности для развития организации во взаимодействии с сообществом, которое способствует облегчению процесса обучения и делает школу лучшим местом для всех обучающихся
- ✚ Последовательные интервенции, начиная с раннего детства до взрослой жизни, чтобы способствовать обучению на протяжении всей жизни
- ✚ Принятие инклюзивного взгляда на будущее при разработке политики в области образования

3. Глоссарий Глоссарий раскрывает понятия и термины, используемые в Модели ИО

4. Целостная оценка ситуации и содержания инклюзивного образования в Казахстане

Рассматриваются нормативные правовые акты в Казахстане по состоянию на 2023 год, а также факторы, препятствующие эффективному развитию

инклюзивного образования, представлен обобщенный SWOT - анализ и даны предложения по улучшению состояния инклюзивного образования.

Для проведения целостной оценки инклюзивного образования в Казахстане были рассмотрены различные ресурсы, освещающие образовательную политику, практику и исследования, связанные с инклюзивным образованием. Эти ресурсы включают правительственные постановления, научные и тематические исследования, практические руководства.

5. Инклюзивное образование

Глава Инклюзивное образование содержит подробное описание обеспечения высококачественной адаптации ребенка дошкольного возраста, критерии высококачественной инклюзивной практики, переходов ребенка от дошкольного возраста к взрослой жизни, также содержит пошаговое описание разработки индивидуальных учебных планов, индивидуального плана инклюзии, разнообразные стратегии поддержки обучающихся и родителей.

Также предоставлены рекомендации по поддержке перехода обучающихся с ООП, которые могут быть использованы любым специалистом, участвующим в их обучении, в сотрудничестве с их родителями. Данные рекомендации основаны на том принципе, согласно которому переходный период заключается не только в подготовке обучающегося с ООП ко многочисленным изменениям или перемещениям в школьной или повседневной жизни, но и в том, что в соответствии с подходом, ориентированным на обучающегося, должны быть приняты конкретные корректировки и поддержка для поощрения участия и инклюзивности. Эти рекомендации организованы по трем направлениям: горизонтальные переходы, вертикальные переходы, подготовка ко взрослой жизни, включая переход к трудоустройству.

6. Формы взаимодействия и координация педагогов, родителей и специалистов

Дано подробное описание моделей взаимодействия педагогов и специалистов, форм взаимодействия с родителями, важности обучения родителей в поддержке детей.

7. Инклюзивные методики систем психолого- педагогической поддержки обучающихся

Представлены многоуровневые системы поддержки, система оценивания динамики развития обучающихся, универсальный дизайн обучения, дифференцированное обучение, методики и стратегии обучения (процедуры прямого обучения, процедуры естественного обучения, этапы методики

случайного обучения, стратегии управления поведением и др.)

8. Инклюзивное образование в колледжах и организациях высшего образования

Разработчики Модели ИО предлагают принципы и практики инклюзивного образования в колледжах и организациях высшего образования

9. Разработка внутренних документов вузов и организаций среднего образования

В данном разделе размещен практический и методический материал для работы с обучающимися (листы ежедневного сбора данных для разработки ИУП, положения о консилиуме, о службе психолога – педагогического сопровождения и др.)

10. Использованная литература

Составлен весь перечень использованной литературы при разработке Модели инклюзивного образования

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан - Курмангазова Г.О.

3. Методики и практики инклюзивного образования, рекомендуемые для включения в образовательную программу ОВПО.

В настоящей главе предлагаются инклюзивные методики систем психолого – педагогической поддержки обучающихся, которые могут быть включены в образовательную программу вузов педагогического направления для овладения теоретическими знаниями и практическими навыками в обучении детей с ООП. В главе представлено краткое описание методик и практик инклюзивного образования, подробнее можно изучить в Модели ИО.

Психолого-педагогическая поддержка обучающихся с ООП может предлагаться на разных ступенях (Уровнях) (Graham, 2023¹). Инновационной системой поддержки, которая может быть реализована в системе среднего образования, является многоуровневая система (Adamson et al., 2019²).

¹ Graham, L. (2023). *Inclusive Education for the 21st Century. Theory, policy and practice (second edition)*. Routledge.

² Adamson, R. M., McKenna, J. W., & Mitchell, B. (2019). Supporting all students: Creating a tiered continuum of behavior support at the classroom level to enhance schoolwide multi-tiered systems of support. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 63(1), 62-67.

1) Многоуровневые системы поддержки



Многоуровневая система поддержки (МСП)

представляет собой комплекс мер, охватывающий академическую, социально-эмоциональную и поведенческую сферы посредством скоординированной системы универсальной и целенаправленной поддержки.

Система МСП характеризуется превентивным, проактивным подходом к сопровождению обучающихся, где особое внимание уделяется

высококачественному обучению в классе и универсальной оценке, универсальной поддержке и универсальному процессу (см. следующие разделы) для обучения на благо всех обучающихся (**Уровень 1**). Она использует данные обучающихся для оказания поддержки и принятия соответствующих мер и опирается на совместный подход к решению проблем.

Обучающимся, у которых выявлены трудности, как в академическом, так и в поведенческом плане, при необходимости предоставляется целенаправленная поддержка в малых группах (**Уровень 2**), а тем, кто продолжает испытывать трудности, оказывается более индивидуализированная интенсивная поддержка на **Уровне 3**.

Ключом к успешному внедрению МСП является определение объема и типа поддержки, необходимой каждому обучающемуся, а также своевременное предоставление правильной поддержки, чтобы гарантировать отсутствие появления новых и увеличения уже имеющихся пробелов.

2) Система оценивания динамики развития обучающихся

Система оценивания динамики развития обучающихся определяется несколькими составляющими: *нормативные данные, универсальный анализ,*

универсальные данные анализа и другие меры, диагностические оценки, мониторинг прогресса, непосредственное наблюдение, неформальная оценка стандартизированных инструментов.

Нормативные данные дают информацию о развитии нейротипичных обучающихся. Нормативные данные помогают учителям **ставить цели** в областях развития ребенка (например, переход от функциональной игры к символической, к ролевой игре и т.д.), отличные от академических целей (например, обучение сложению и вычитанию перед умножением и делением) (Gena & Kymissis, 2001³).

Универсальный анализ. Универсальный анализ на Уровне 1 должен применяться в академической, социально-эмоциональной и поведенческой сферах для всех обучающихся. Анализ предоставляет школам первичный источник данных, позволяющий выявлять модели обучающихся, которые достигают/не достигают ожидаемого прогресса в учебной программе и/или могут испытывать проблемы с психическим здоровьем или поведением.

Универсальные данные анализа и другие меры могут быть использованы для информационного обеспечения образовательного процесса Уровня 1. Так, например, тенденции в данных на уровне класса, а также на уровне отдельных обучающихся, могут быть изучены группой специалистов по данным на уровне класса, с выявлением пробелов, таких как, низкий прогресс в понимании или низкий прогресс по основным математическим данным. Этот процесс, известный как «анализ проблемы», проводится в командах, чтобы понять, существует ли проблема на уровне всего класса или на уровне отдельного обучающегося, какова категория проблемы и какой аспект среды (социальный или обучающий) может нуждаться в корректировке и/или усилении.

Диагностические оценки. Аналитические оценки могут помочь выявить наличие основных затруднений, однако они не всегда достаточно чувствительны, чтобы точно определить, в чем заключается трудность. Диагностические оценки могут предоставить информацию, позволяющую понять категорию проблемы и сориентировать по соответствующим мерам в отношении обучающегося.

Мониторинг прогресса. Процесс принятия решений на основе данных также включает в себя мониторинг прогресса обучающихся, получающих академическое, социальное или поведенческое вмешательство для обеспечения прогресса в достижении желаемого результата. Прогресс обучающихся в рамках принимаемых мер вмешательства должен тщательно отслеживаться, как

³ Gena, A., & Kymissis, E. (2001). Оценка и постановка целей по посещаемости и коммуникативному поведению трех дошкольников с аутизмом в условиях инклюзивного детского сада. *Journal of Developmental and Physical Disabilities (Журнал нарушений развития и физических нарушений)*, 13, 11-25.

правило, ежемесячно, для измерения темпов прогресса с течением времени и обеспечения того, чтобы предлагаемые дополнительные ресурсоемкие меры и поддержка приносили желаемые результаты. Такой мониторинг также следует использовать для обеспечения постепенного прекращения вмешательства, когда обучающиеся удовлетворяют критериям прекращения вмешательства.

Непосредственное наблюдение – это оценка, которая не может быть заменена никаким другим видом оценки, так как дает нам общую картину об обучающемся: функциональные характеристики, физические трудности, эмоциональные реакции, социальные способности и так далее.

Неформальная оценка осуществляется с использованием различных инструментов, часто разрабатываемых экспертом по оценке, и основывается на его/ее педагогическом опыте или опыте, связанном с его/ее областью компетенции.

Использование *стандартизированных инструментов* гарантирует объективную оценку потенциала человека во всех сферах развития (двигательной, когнитивной, эмоциональной и т.д.) и во всех типах функционирования (профессиональном, академическом и т.д.).

Социальное одобрение как поставленных целей, так и успеваемости обучающихся является обязательным для обучающихся ООП. В частности, социальное одобрение означает, что цели или прогресс обучающегося признаются родителями и близким окружением обучающегося как важные для качества его/ее жизни (Carter, 2010⁴).

3) Универсальный дизайн обучения

Универсальный дизайн обучения (УДО) – это модель, которая меняет образовательную практику для удовлетворения разнообразных потребностей всех обучающихся, включая обучающихся с ООП (см. Приложение 3). Этот инновационный подход был разработан Центром специальных прикладных технологий (CAST), выступающим за использование различных средств представления, вовлечения и самовыражения, чтобы обеспечить каждому доступ

⁴ Carter, S. L. (2010). *Руководство по социальному одобрению: инструкция по субъективной оценке поведенческих вмешательств*. Elsevier.

к возможностям обучения (Graham & Tancredi, 2024⁵; Florian, 2014⁶; Meyer et al., 2014⁷; Rose & Meyer, 2000⁸).

Концепция универсального дизайна (УД) делает акцент на создании пространств, которые являются одновременно практичными и эстетически привлекательными для широкой аудитории.

Определяющие принципы УД: **справедливое использование, гибкость, простота и интуитивное понятие, воспринимаемая информация, толерантность к ошибкам, низкая физическая активность, а также достаточный размер и пространство для разнообразных взаимодействий.** Эти принципы сделали разработку учебных программ и методы обучения более инклюзивными (Mace, Hardie, & Place, 1990⁹; Connell et al., 1997¹⁰; McGuire, Scott, & Shaw, 2006¹¹).

4) Дифференцированное обучение

Дифференциация представляет собой активный и чуткий подход педагога к разнообразному спектру потребностей и способностей обучающихся в классе.

Дифференцированное обучение обеспечивает, чтобы содержание, методика и способы были адаптированы к уровню готовности каждого обучающегося к обучению, его интересам и индивидуальным предпочтениям в отношении методик обучения (Graham, 2023¹²).

Дифференцированное обучение включает:

- Что изучает обучающийся (содержание);
- Как учится обучающийся (методика обучения);
- Как обучающийся выражает приобретенные знания (способ)

Кто участвует: Обучающийся с ООП. Учитель и специалист работают в сотрудничестве в классе.

⁵ Graham, L. & Tancredi, H. (2024). Доступная педагогика. В кн.: L. Graham (ред.), *Инклюзивное образование в 21 веке. Теория, политика и практика* (второе издание). Routledge.

⁶ Florian, L. (2014). Инклюзивная педагогика: альтернативный подход к различиям и инклюзии. В кн.: Kiurpis & R. S. Hausstätter (ред.), *Инклюзивное образование через двадцать лет после принятия Саламанской декларации* (стр. 219-229). Peter Lang.

⁷ Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2014). *Универсальный дизайн обучения: теория и практика*. Профессиональное издательство CAST.

⁸ Rose, D. H., & Meyer, A. (2000). Универсальный дизайн обучения. *Журнал специальных образовательных технологий*, 15(1), 67-70.

⁹ Mace, R.L., Hardie, G.J. & Place, J.P. (1990). Доступная среда: на пути к универсальному дизайну. В кн.: Preiser, W., Visher, J., & White, E. (ред.), *Вмешательства в рамках дизайна: на пути к более человечной архитектуре*. Van Nostrand Reinhold.

¹⁰ Connell et al., 1997

¹¹ McGuire, J. M., Scott, S. S., & Shaw, S. F. (2006). Универсальный дизайн и его применение в образовательной среде. *Коррекционное и специальное образование*, 27(3), 166-175.

¹² Graham, L. (2023). *Inclusive Education for the 21st Century. Theory, policy and practice (second edition)*. Routledge.

5) Методики и стратегии инклюзивного обучения

К методикам и стратегиям инклюзивного обучения относятся: процедуры прямого обучения, процедуры естественного обучения, методики обучения, способствующие развитию социальных навыков, методики обучения, способствующие развитию самостоятельности и самоуправления, стратегии управления поведением для решения поведенческих проблем.

Ниже приводится краткое описание данных методик.

Процедуры прямого обучения очень полезны для обучающихся, которые находятся в начале образовательного процесса. Они более интрузивны и прямолинейны, чем процедуры естественного обучения, но они очень полезны, поскольку предоставляют возможности для обучения и приводят к значительному и быстрому улучшению результатов (Smith, 2001¹³).

Методы естественного обучения очень полезны для обучающихся среднего и более продвинутого уровня, поскольку они способствуют обобщению, поддержанию, мотивации и приобретению более сложных социальных и коммуникативных навыков (Ringdahl et al., 2010¹⁴).

Методы обучения, способствующие формированию социальных навыков, направлены на улучшение социального поведения и коммуникации обучающегося и, следовательно, совпадают с методами естественного обучения

Тенденция к чрезмерной зависимости и опоре на помощь других широко признана как побочный эффект чрезмерного использования подсказок и других процедур, направленных на облегчение обучения среди обучающихся с ООП. Таким образом, крайне важно внедрить процедуры, способствующие развитию самостоятельности обучающихся с ООП.

Когда проблемное поведение заменяется другим типом поведения, который выполняет ту же функцию, что и проблемное поведение, и в то же время является социально приемлемым, у ребенка, подростка или взрослого с ООП ограниченными возможностями больше не будет причин для неадекватного поведения. результаты функциональной оценки или анализа дают представление о том, что управляет проблемным поведением, и эта информация может быть использована для того, чтобы научить ребенка альтернативному способу общения, а не участвовать в проблемном поведении (Carr & Durand, 1985¹⁵).

¹³ Smith, T. (2001). Дискретное пробное обучение в коррекции аутизма. *Фокус на аутизме и других нарушениях развития*, 16(2), 86–92. <https://doi.org/10.1177/108835760101600204>

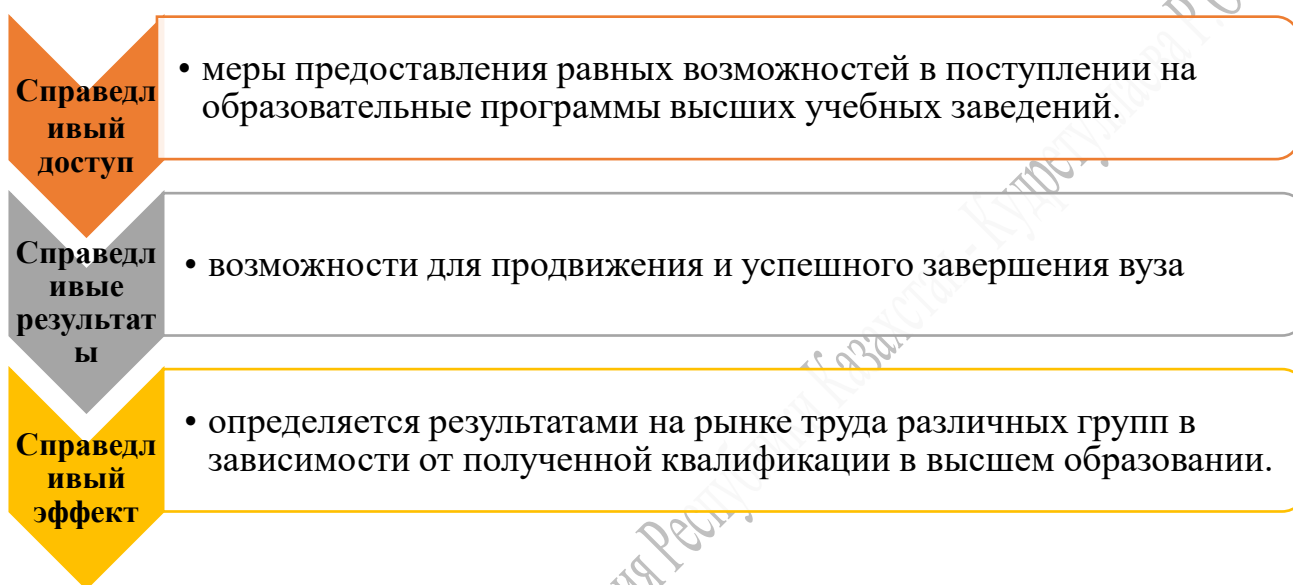
¹⁴ Ringdahl, J. E., Kopelman, T., & Falcomata, T. S. (2010). Прикладной анализ поведения и его применение к аутизму и расстройствам, связанным с аутизмом. В кн.: J. L. Matson (Ed.), *Прикладной анализ поведения детей с расстройствами аутистического спектра* (стр. 15-32). Springer.

¹⁵ Carr & Durand, 1985

3. Программа внедрения Модели инклюзивного образования в ОВПО

Всем обучающимся должны быть предоставлены равные возможности для поступления в организации высшего и послевузовского образования.

Необходимо учитывать три аспекта относительно равенства и инклюзии в высшем образовании (Antoninis, et al., 2020¹⁶):



Шаги для вузов по достижению инклюзивной практики

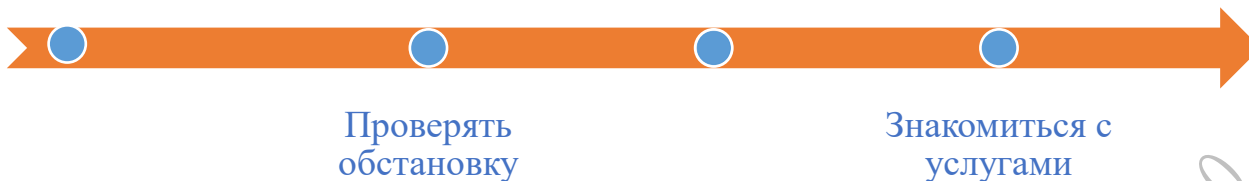
С начала учебного года вузам необходимо изучать индивидуальные потребности обучающихся и поддерживать академический персонал с целью удовлетворения возникших потребностей. А именно, университет (профессорско-преподавательский и вспомогательный состав) должен выполнять следующие основные шаги для обеспечения доступности (Veidemane, Kaiser, & Craciun, 2021¹⁷).

¹⁶ Antoninis, M., April, D., Barakat, B., Bella, N., D'Addio, A. C., Eck, M., ... & Zekrya, L. (2020). All means all: An introduction to the 2020 Global Education Monitoring Report on inclusion. *Prospects*, 49, 103-109.

¹⁷ Veidemane, A., Kaiser, F., & Craciun, D. (2021). Inclusive higher education access for underrepresented groups: It matters, but how can universities measure it?. *Social Inclusion*, 9(3), 44-57.

Знать своих обучающихся

Проверять материалы и технологии



Шаг 1: Знать своих обучающихся

- Преподавательский состав вуза должен знать и получать информацию об обучающихся в административном офисе, чтобы иметь представление о качественном составе обучающихся.
- Преподавательский состав должен иметь доступ к информации касательно обучающихся с ООП, посещающих их классы. Данная информация предоставляется ответственным офисом/сотрудниками. Получение данной информации дает возможность заблаговременно подготовиться и адаптировать помещение под потребности обучающихся.

Шаг 2: Подготовить помещение

- Преподавательский состав проверяет помещение. Они могут перестраивать его таким образом, чтобы обеспечивать инклюзивное участие посредством размещения всех в круг либо в полукруг. Необходимо удостовериться в том, что помещение адаптировано под нужды всех обучающихся. Если обнаружены какие-либо проблемы, необходимо связаться с офисом/сотрудниками, ответственными за обеспечение доступности в помещении.

Шаг 3: Проверять материалы и технологии

- Преподавательский состав проверяет рабочее состояние используемых технологий.
- Необходимо проверять состояние цифровых материалов и инструментов, используемых в обучении.
- Необходимо изучать руководства вузов (например, на предмет доступности форматов и технологий). Поддержка необходима со стороны экспертов в каждом вузе.

Шаг 4: Знакомиться с услугами

- Преподавательский состав находит информацию об имеющихся услугах для обучающихся, а также для них самих.

- Преподавательский состав направляет и информирует обучающихся об имеющихся услугах и способах обращения за помощью по различным направлениям (когнитивные, социальные и финансовые)

В заключение важно получать обратную связь от преподавательского состава относительно служб поддержки и их эффективности. Цель состоит в том, чтобы попытаться улучшить все аспекты инклюзивного образования для всех обучающихся.

Шаги по достижению инклюзивной практики для обучающихся с ООП

Обучающимся с ООП также необходимо следовать определенным действиям для получения доступа в высшее учебное заведение (Salmi & D'Addio, 2021¹⁸).

Шаг 1: Прием в университет

- Обучающимся с ООП предоставляются равные возможности в поступлении в университет.
- Обучающиеся с ООП должны заранее иметь руководства/ инструкции для поступления в вузы. Возможно потребуется продление сроков.

Шаг 2: Выражение потребности

- При поступлении в университет, их направляют (например, административный офис) для получения информации и выражения собственных потребностей (например, доступные учебные материалы, альтернативные методы оценивания).
- Эти потребности записываются экспертами и данные используются при организации службы поддержки.

Шаг 3: Информированность и получение поддержки

- Обучающиеся с ООП должны быть проинформированы касательно имеющихся форм поддержки.
- Информация относительно поддержки и других имеющихся услугах должна быть в свободном доступе и доступна в различных для восприятия форматах (например, в печатном виде, в формате видео, аудио и др.). Информация должна быть доступна на сайте университета, предоставлена в печатном виде или представлена на мероприятиях (например, день открытых дверей для первокурсников).

¹⁸ Salmi, J., & D'Addio, A. (2021). Policies for achieving inclusion in higher education. *Policy Reviews in Higher Education*, 5(1), 47-72.

Шаг 4: Предоставление обратной связи

- Обучающимся необходимо давать обратную связь относительно полученных услуг.
- Данная обратная связь может быть предоставлена в различном формате (например, посредством заполнения онлайн опросника) для улучшения качества предоставления услуг ответственным департаментам университета/ экспертами.
-



Области и услуги обеспечения доступности для обучающихся с ООП в высшем образовании

Ниже представлены некоторые основные области доступности и предлагаемые услуги для продвижения инклюзивного высшего образования для обучающихся с ООП (Salmi & D'Addio 2021¹⁹).

Области доступности	Предлагаемые меры	Кто может предоставлять данные услуги
Доступ в помещения	<ul style="list-style-type: none">• Ознакомление с удобствами университета (например, для первокурсников)• Ознакомление с имеющимися парковочными местами для обучающихся с ООП• Мобильность и/или транспортировка (например, специально оборудованное авто, сопровождение)	Преподавательский состав, эксперты, волонтеры

¹⁹ Salmi, J., & D'Addio, A. (2021). Policies for achieving inclusion in higher education. *Policy Reviews in Higher Education*, 5(1), 47-72.

	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление в аренду оборудования (например, переносных пандусов, инвалидных колясок) • Изменение учебного пространства (например, расстановка парт) 	
Доступность учебных материалов	<ul style="list-style-type: none"> • Доступность учебных материалов (субтитры в видеороликах, увеличенные тексты, словесное описание визуального материала) • Доступность учебников (например, Формат Брайля) 	Преподавательский состав, эксперты
Доступность во время занятий и оценивания/ экзаменов	<ul style="list-style-type: none"> • Оказание поддержки во время лекций (ведение записей, пояснения, словесное описание визуальной информации, помощь в использовании инструментов, язык жестов) • Альтернативные формы заданий и экзаменов (например, устный экзамен) • Оказание поддержки во время подготовки проекта и заданий (например, объяснение действий) 	Преподавательский состав, эксперты, волонтеры
Социальная доступность	<ul style="list-style-type: none"> • Программы по коммуникациям и социальным навыкам • Поддержка со стороны сверстников во время выполнения групповых заданий • Организация мероприятий, во время которых облегчается социальное взаимодействие 	Преподавательский состав, эксперты, волонтеры
Цифровая доступность	<ul style="list-style-type: none"> • Использование на занятиях специальных цифровых приложений и программ • Использование вспомогательных технологий и оборудования (например, альтернативная система связи, альтернативные клавиатуры, микрофоны для усиления звука) • Доступность веб-сайтов и цифровых материалов 	Преподавательский состав, эксперты, волонтеры

В заключение университет может организовывать семинары, мастер-классы или даже индивидуальные встречи на различные образовательные или психосоциальные темы с целью развития необходимых навыков. Примерами тем могут быть «Тайм-менеджмент», «Использование цифровых приложений», «Эффективные методы обучения», «Стратегии управления беспокойством», «Саморегулируемое обучение». Также можно разработать соответствующие

справочники с рекомендациями и информацией, доступные в Интернете и в доступных форматах.

Поддержка и обучение персонала

В каждом университете преподавательскому составу должен быть доступен широкий спектр услуг и ресурсов по поддержке преподавателей, чтобы помочь им внедрять инклюзивную практику преподавания (Veidemane, Kaiser & Craciun 2021²⁰).

- ✓ Услуги поддержки, предлагаемые академическим персоналом, должны осуществляться под руководством экспертов.
- ✓ Сотрудники университета должны проходить тренинги и получать информацию в течение учебного года, чтобы эффективно удовлетворить потребности всех обучающихся.
- ✓ Они могут принимать участие в онлайн и офлайн тренингах и семинарах.
- ✓ Информация должна быть доступна в различных форматах, например, руководства и аудиовизуальные материалы тренингов.
- ✓ Они также должны знать куда им можно обратиться для получения поддержки относительно вопросов преподавания.

Информация доступна “всегда - везде”

- ✓ Информация об услугах должна быть доступна на сайте университета для всех членов университета (студентов, преподавательского и административного персонала).
- ✓ Руководства и ресурсы (например, справочники, инструкции) должны быть опубликованы на сайте университета и, чтобы их можно было легко найти.
- ✓ Способы коммуникации по возможным вопросам должны быть доступны.
- ✓ Должны организовываться различные информационно-разъяснительные встречи и мероприятия в течение всего учебного года.
- ✓ Рекомендуются проводить семинары и тренинги для всех членов университета в любое время (например, посредством видео записей)
- ✓ Доступность принятия участия в различных онлайн или офлайн семинарах

Предоставление услуг поддержки обучающимся с ООП

Преподавательский состав: Профессоры по специальным предметам в университетах с поддержкой экспертов.

²⁰ Veidemane, A., Kaiser, F., & Craciun, D. (2021). Inclusive higher education access for underrepresented groups: It matters, but how can universities measure it?. *Social Inclusion*, 9(3), 44-57.

Эксперты: Специалисты, имеющие опыт в определенных сферах, например, по вопросам доступа в помещения, языка жестов; специальные педагоги; психологи, эксперты цифровых технологий и др. Данные эксперты могут работать совместно с университетом с целью оказания поддержки обучающимся с ООП или направлять в другие организации с целью получения необходимой поддержки.

Волонтеры: Волонтерами могут быть все желающие, а также ровесники обучающихся, либо лица, окончившие этот факультет/университет. Они проводят свое свободное время с обучающимися с ООП для того, чтобы помогать им в социальной либо академической деятельности. Поддержка волонтеров также может быть оказана членами сообщества. Важно проводить инструктаж для волонтеров, чтобы эффективно оказывать услуги.

Службы поддержки инклюзии в организациях высшего образования

В университете могут быть специальные департаменты/офисы, где специалисты могут предложить свои услуги. Ниже представлены некоторые примеры услуг, которые могут предложить университеты для поддержки всех членов академического сообщества (Veidemane, Kaiser & Craciun 2021²¹).

1. Ресурсы факультета, поддержка и тренинги
 - Семинары
 - Встречи
 - Руководства-инструкции
 - Аудиовизуальные обучающие материалы
2. Ресурсные центры
 - Доступные ресурсы и обучающие материалы
3. Консультирование и руководство
 - Услуги физиологического консультирования
4. IT поддержка
 - Поддержка относительно использования цифровых услуг
 - Семинары о том, как использовать технологии и ознакомление с цифровыми инструментами
5. Поддержка преподавателей и ровесников
 - Работа в команде
 - Социальные мероприятия (встречи, общественные мероприятия)
6. Образование в сфере карьеры
 - Связь с рынком труда
 - Посещение всевозможных профессиональных объектов

²¹ Veidemane, A., Kaiser, F., & Craciun, D. (2021). Inclusive higher education access for underrepresented groups: It matters, but how can universities measure it? *Social Inclusion*, 9(3), 44-57.

- Информационные мероприятия от экспертов и профессионалов в различных областях
- 7. Административный офис
 - Регистрация обращений по проблемам с доступом в помещения университетов.
 - Поддержка и модификация зданий/классов
- 8. Финансовая поддержка
 - Программы финансовой поддержки
 - Награды и стипендии, обучающимся на основе социально-экономических факторов или успеваемости

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан - Курдетулар Р.О.

Заключение

В Концепции развития высшего образования и науки в РК на 2023-2029 годы уделяется внимание инклюзивному образованию, развитию индивидуальной образовательной траектории обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Министерством науки и высшего образования РК утверждена Дорожная карта по развитию инклюзивного образования в вузах на 2023-2025 годы, в соответствии с которой ведется работа по обеспечению условий для свободного доступа, по разработке образовательных программ подготовки студентов для работы в условиях инклюзивного образования.

Казахстан – это страна, где около 34% всего населения младше 18 лет. По некоторым оценкам, в республике проживает более 188 000 детей с особыми образовательными потребностями (ООП), и это число с каждым годом растет (ЮНИСЕФ, 2023). По состоянию на 2022 год значительная часть детей с ООП продолжает обучаться в специальных школах (14%), специальных классах (10%) и на домашнем обучении (12%) (ЮНИСЕФ, 2023).

Учитывая вышеизложенное, политика страны в области образования постепенно переходит от специального к инклюзивному подходу для удовлетворения этих потребностей (Закон «Об образовании» с поправками, внесенными в январе 2024 года).

Инклюзивное образование — это не конечная цель, а процесс, требующий постоянного обмена опытом со специалистами всего мира, которые перенимают философию, проводят оценку и пересматривают практики в соответствии с постоянно меняющимися тенденциями в области образования. Школа – одна из важных систем, которая активно взаимодействует с родительской общественностью и другими важными социальными группами, чтобы облегчить процесс адаптации всех обучающихся и подготовить их к тому, чтобы они стали гражданами.

Важно отметить, что инклюзивное образование требует постоянных, последовательных и систематических улучшений, научных исследований.

В заключении, инклюзивность представляет собой переход от неодинакового отношения и предубеждений к будущему, которое можно применять к различным ситуациям и действительности.

Общество должно работать совместно в построении мира, в котором многообразие рассматривается как нечто, заслуживающее поощрения, а не проблема, которую нужно исправлять.

6. Использованная литература

- Закон РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями на 01.01.2024)
- Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 08.08.2002, №345
- Закон Республики Казахстан от 26 июня 2021 года № 56-VII ЗРК
«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования»
- Постановление Правительства от 28 марта 2023 года №248 «Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы»
- Приказ МОН РК от 12.01.2022 года, №4 «Об утверждении Правил оценки особых образовательных потребностей»
- Модель инклюзивного образования. Проект Всемирного банка «Модернизация среднего образования» Консорциум SAVVY BUSINESS (Bulgaria - leader) & National and Kapodistrian University of Athens (NKUA- Greece)
- Adamson, R. M., McKenna, J. W., & Mitchell, B. (2019). Supporting all students: Creating a tiered continuum of behavior support at the classroom level to enhance schoolwide multi-tiered systems of support. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 63(1)
- Gena, A., & Kymissis, E. (2001). Оценка и постановка целей по посещаемости и коммуникативному поведению трех дошкольников с аутизмом в условиях инклюзивного детского сада. *Journal of Developmental and Physical Disabilities (Журнал нарушений развития и физических нарушений)*, 13
- Carter, S. L. (2010). *Руководство по социальному одобрению: инструкция по субъективной оценке поведенческих вмешательств*. Elsevier.
- Graham, L. & Tancredi, H. (2024). Доступная педагогика. В кн.: L. Graham (ред.), *Инклюзивное образование в 21 веке. Теория, политика и практика* (второе издание). Routledge.
- Florian, L. (2014). Инклюзивная педагогика: альтернативный подход к различиям и инклюзии. В кн.: Kiuppis & R. S. Hausstätter (ред.), *Инклюзивное образование через двадцать лет после принятия Саламанской декларации*
- Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2014). *Универсальный дизайн обучения: теория и практика*. Профессиональное издательство CAST.
- Mace, R.L., Hardie, G.J. & Place, J.P. (1990). Доступная среда: на пути к универсальному дизайну. В кн.: Preiser, W., Visher, J., & White, E. (ред.), *Вмешательства в рамках дизайна: на пути к более человечной архитектуре*. Van Nostrand Reinhold.

- McGuire, J. M., Scott, S. S., & Shaw, S. F. (2006). Универсальный дизайн и его применение в образовательной среде. *Коррекционное и специальное образование*, 27(3)
- Smith, T. (2001). Дискретное пробное обучение в коррекции аутизма. *Фокус на аутизме и других нарушениях развития*, 16(2) <https://doi.org/10.1177/108835760101600204>
- Ringdahl, J. E., Kopelman, T., & Falcomata, T. S. (2010). Прикладной анализ поведения и его применение к аутизму и расстройствам, связанным с аутизмом. В кн.: J. L. Matson (Ed.), *Прикладной анализ поведения детей с расстройствами аутистического спектра*
- Antoninis, M., April, D., Barakat, B., Bella, N., D'Addio, A. C., Eck, M., ... & Zekrya, L. (2020). All means all: An introduction to the 2020 Global Education Monitoring Report on inclusion. *Prospects*, 49
- Veidemane, A., Kaiser, F., & Craciun, D. (2021). Inclusive higher education access for underrepresented groups: It matters, but how can universities measure it? *Social Inclusion*, 9(3)
- Salmi, J., & D'Addio, A. (2021). Policies for achieving inclusion in higher education. *Policy Reviews in Higher Education*, 5(1)

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

7. Приложение

Таблица: Блок-схема

д-р Кэти Новак, д. пед. н.

Диаграмма УПО



Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан - Кудретуллаева Р.О.